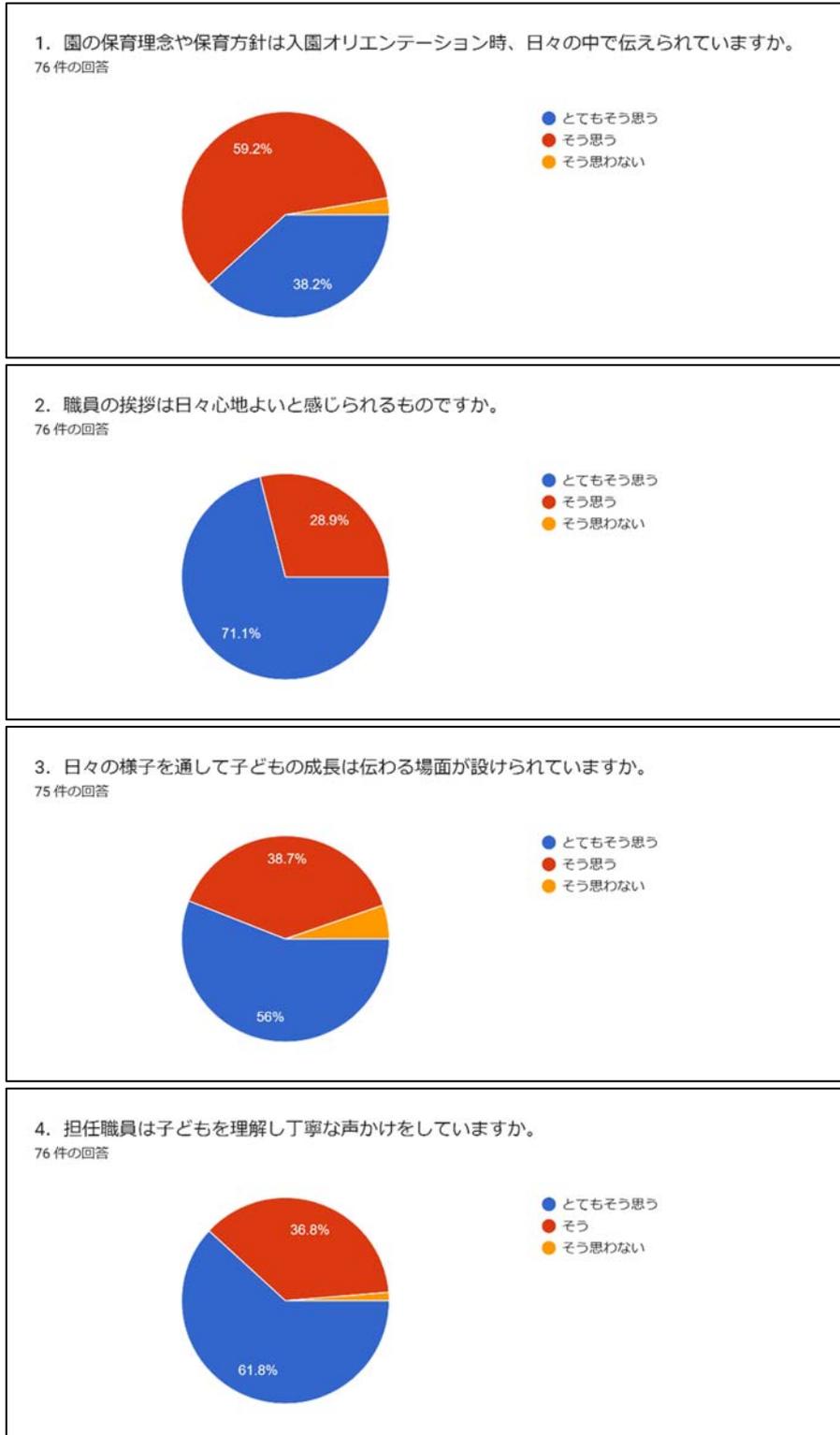


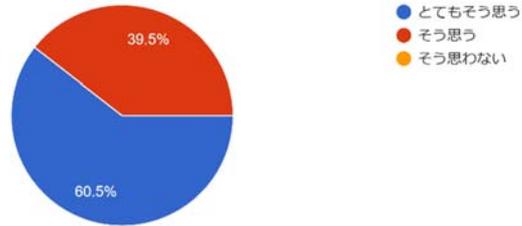
沓谷おひさまの森こども園
令和6年度 保護者アンケート結果

アンケートのご協力ありがとうございました。以下の通り、結果をお知らせいたします。



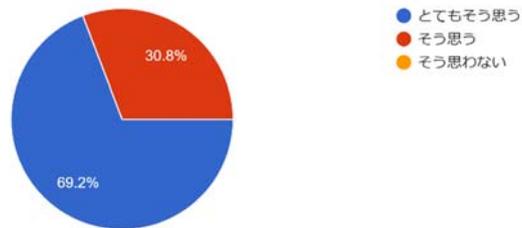
5. 職員は保護者の相談や意見に丁寧に対応していますか。

76 件の回答



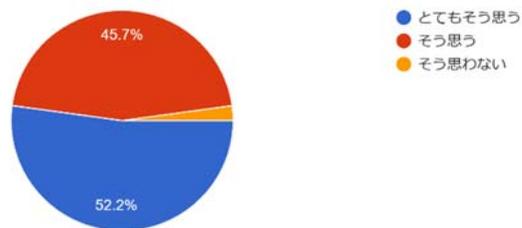
6. 【ことり・うさぎ・くま組のみ】 連絡ノート...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

39 件の回答



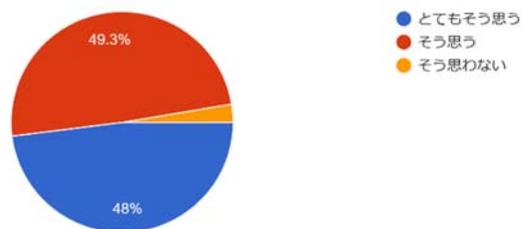
6. 【くぬぎ・とちのき・もみのき組のみ】 伝達...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

46 件の回答



7. 日々のお伝えやお便りを通して、年間や日々の...意図についてわかりやすく説明されていますか。

75 件の回答



<アンケートでいただいたお声と質問の回答>

- いつもありがとうございます！
- いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも帰りにどんな活動をして成長があればこんな事が成長した等、話して下さるのでとても嬉しいです。
- いつも適切な保育をありがとうございます。毎日楽しい、給食も美味しいと家で話を聞いています。今後ともよろしくお願いします。
- 担任の先生は変わってもいいけれど、誰かいてほしいな、とわがままですが思いました。
- 3年間、あたたかく保育していただきありがとうございました。家を出る時、わが子が園に行くことを嫌がる日は一度もありませんでした。先生方やお友達のおかげだと思っています。卒園まで残りわずかですが、よろしくお願い致します。
- いつも本当にありがとうございます！先生方なしではやっていけません！先生方のお給料があがりますように！（本社の偉い方へ）
- いつも丁寧に日々の生活のこと、子供の様子を教えていただき安心して預けられています。ありがとうございます。
- いつも本当にありがとうございます。安心して預かっていただくことができ、おひさまを選んでよかったです。
- 6年間あたたかく見守ってくださり本当にありがとうございました。楽しく保育園に行く姿を見てとても安心して預ける事ができました。おひさまでの学びは子供、親にとっても素晴らしいものだと思います。おひさまでの学びをもとに小学校でも頑張り、心優しい子供でいて欲しいと思います

- 子供や親に対して丁寧に優しい、また気持ち良い挨拶ができる先生と出来ていない先生の差が大きい。出来ていない先生が次期担任になったら最悪だと考えてしまう
- 日々、子どもたちの成長を見守ってくださり、ありがとうございます。こちらの様々な要望を聞き入れて、子どもの様子を伝えてくださっていることに、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。園への送迎の際、ほとんどの先生は明るく挨拶をしてくれていますし、子どもの名前を呼んで挨拶をくださる方も居るととても気持ちが良いのですが、中にはがすれ違っても挨拶をしてくれなかったり、してくれてもあまり元気が無かったりする方がいるのが非常に残念です。
→挨拶に関しまして、ご不安をおかけして申し訳ございません。
全員がきっかけとなる挨拶を提供できるよう、一層努めてまいります。
- もし可能であれば、どこでもランチの日にちを月予定のプリントに載せてもらえると助かります。
→全員が楽しんでご参加できるように、お伝えの仕方を工夫してまいります。
- 女の子の髪ゴムに差があるのが気になります。
→誤飲等に繋がる可能性があるため、周知徹底してまいります。
- Hug note を活用して連絡して欲しい
→今後、検討させていただきます。
- 行事の日程のお知らせが届くのが遅めだと感じる事が多いです。土曜勤務が多く、保護者参加の行事の場合は勤務調整が必要なため1ヶ月以上前に通知が欲しいです。また日付だけでなく時間の詳細も通知いただきたいです。
→年間の行事予定でお日にちのお伝えはさせて頂いておりますが、詳細については園の状況を鑑みてお伝えしています。
なるべく早めのお伝えが出来るように努めてまいります。
- いつも連絡ノートの記入ありがとうございます。どの先生からのコメントなのかを知りたいため、コメント記入者のお名前を記載いただけると嬉しいです。一部の先生は記入いただいています。
→園内で検討させていただきます。
- 正面玄関の駐車場ですが、帰りの時間にポールが置いたままのときが何度か見受けられます。事情がありましたらしょうがないのですが、停められなくて一周しないといけない場合もあるため、極力ポールを抜いていただきたいです。
→ご不便おかけしまして申し訳ございません。込み合う時間に間に合うように設定してまいります。
- 土曜保育希望の入力方法を出来ればもう少し簡単にしてほしい。手間がかかる。
→今後、検討してまいります。
- 折り紙、テープ、ぬりえなど子どもの使いたいように使わせてもらいたいのですがもう少し大切に使うことも教えもらえたら嬉しいです。例えばぬりえは全部塗り終わったものを先生に見せてから次のものをもらう、使いたい放題ではなく制限をするなど。
→使い方提供のしかたの見直しを図り、物の大切さや作る楽しさなどを感じられるように環境設定や計画を立てて参りたいと思います。

●本当にどうでもよいことなのですが、写真の両端はアプリで見ると写真の範囲から切れてるので、真ん中に寄せて撮って頂けると写真が買えるので、余裕がある時に気にかけて頂けるとありがたいです。本人が先生にいい写真を撮ってもらったから買ってほしいと言われた時に、本人のイチオシの部分が写真の範囲外になっていて号泣していました。子どもの様子は見れるので、ありがたいし、役目は果たせていると思いますが、写真が範囲外で買えないことは多々あります。ちょっともったいないなと思っています。

→保育の状況によりなかなか難しいこともあり、写真を通してお伝え出来ないこともあったかと思います。送迎時にも補足しながらお写真で伝えたいポイントを明確にできるようにしていきたいと思います。

●名前を記載していても着替えや帽子等を一時的に紛失したり、物品がなくなることが時々あることが気になります。(他のきょうだいのクラスではほぼそのような経験がなかったため)バッグの中に他のお友達の着替えや帽子が入っていることも多々あります。

→乳児クラスにつきましても、職員のダブルチェックなど行いながら間違いのないように努めてまいります。幼児クラスにつきましても、お子さんが身の回りのことを行うこともあり、保育者も一緒に確認しながら不安のないようにサポートしてまいります。

●降園時「元気です」の一言ではその日の子どもの様子が伝わってきません。歳児やクラスとしての育ちだけでなく、集団の中でのわが子の姿や育ちを担当の先生からお聞きしたい、知りたいと思うのが親心です。日頃から丁寧な保育をして下さっていると思っています。個の姿や育ちを行事の際に見せることだけに頼らず、日々お伝え頂けると保護者の安心感に繋がると思います。

→どんなことに出あってどんな感情が育まれているのか、日々の保育でもお伝えできるように努めてまいります。

●給食の献立、見本があるので時にはレシピも置いてあり参考にしたりしています。毎日のおやつなどの写真や見本、人気だったレシピなどもぜひ知りたいなと思いました。

→掲示物等みていただきありがとうございます。今後検討させていただきます。

●毎日気持ちの良い挨拶で迎えてくださり、安心して子どもを預けて仕事に専念できています。連絡帳ですが、担任の先生以外は記名をするようになっているのでしょうか。日々の様子を先生方と気軽にやり取りしていきたいので、どなたが記入されたのか気になっています。

また、保育士さんの勤務形態によって普段お会いしない方が担当の日もあり、先生のお名前が分からず声をかけにくい事があります。年度の途中に異動された方や先生方のお名前がもう少し分かりやすく掲示されていると保護者はより安心して過ごせると思います。

何より日々のお仕事お疲れ様です。これからもお身体にお気をつけてお仕事頑張ってください。いつもありがとうございます。

→皆様にご安心して通っていただけるように、掲示の工夫など見直しいたします。

●先生によって対応が違うのか、別々のことを言われた時がありました。どちらが正しいのかわからないため統一していただけると助かります。例、コロナなどに家族がなった場合の園の送り迎えについて

→ご不安をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。再度、職員間で周知徹底して、統一化を図ってまいります。

●朝8時まで受け付けてそれ以降の時間は電話で。とかでもいいのでアプリで欠席の連絡が出来るようになると嬉しいなと思った。

→朝のお忙しい時間にいつもご連絡くださりありがとうございます。今後検討してまいります。

今後の運営に活かし、より良い園づくりに尽力してまいります。