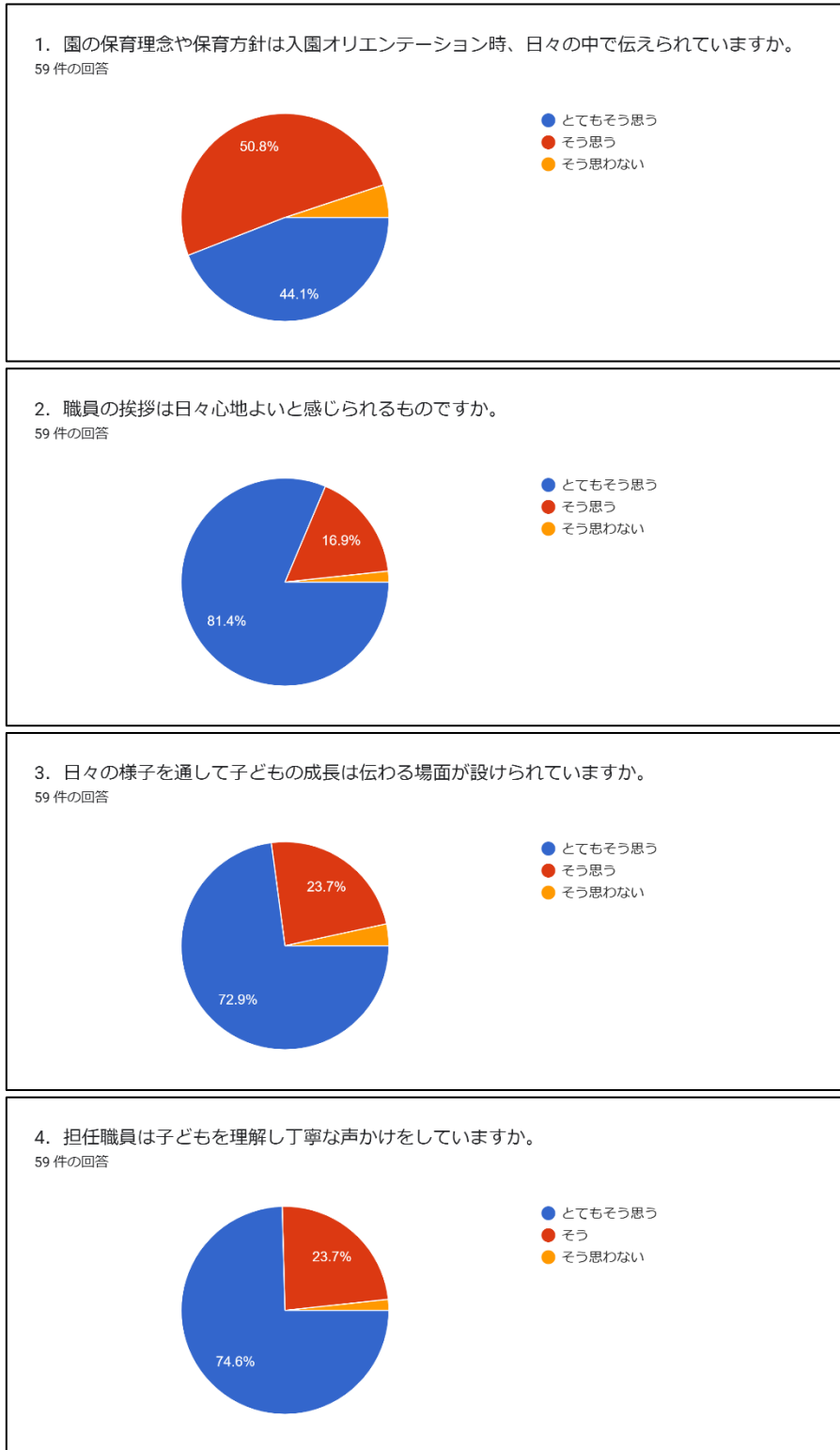


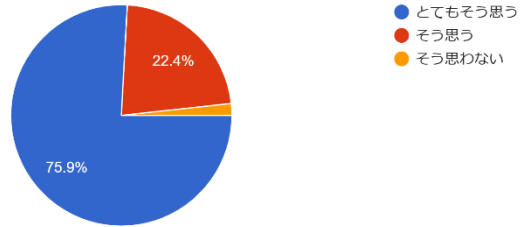
八幡おひさまの森こども園
令和6年度 保護者アンケート結果

アンケートのご協力ありがとうございました。以下の通り、結果をお知らせいたします。



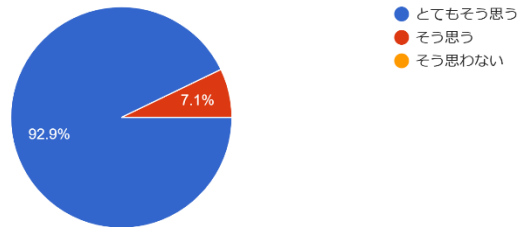
5. 職員は保護者の相談や意見に丁寧に対応していますか。

58 件の回答



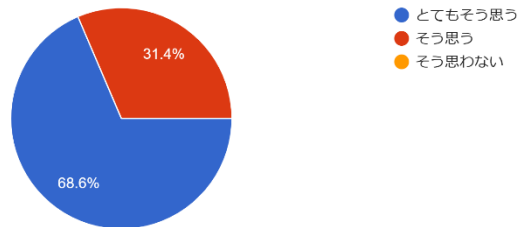
6. 【ことり・うさぎ・くま組のみ】連絡ノート...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

28 件の回答



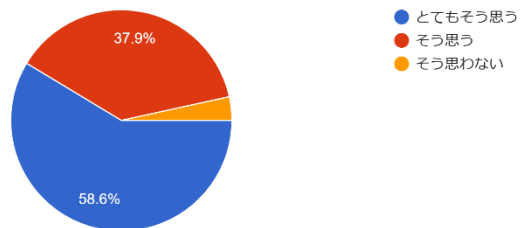
6. 【くぬぎ・けやき・もみのき組のみ】伝達の...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

35 件の回答



7. 日々のお伝えやお便りを通して、年間や日々の...意図についてわかりやすく説明されていますか。

58 件の回答



<アンケートでいただいたお声と質問の回答>

- いつもありがとうございます。
- 去年途中入園したばかりですが、日々先生方の優しく丁寧な対応にとても満足です。
- いつも丁寧に保育してくださりありがとうございます。
- 今年も先生方のおかげで安心して子どもをお願いすることができました。子どもも保育園を楽しんでいて、いつも感謝しています。来年もよろしくをお願いします！
- 子どもや保護者に真摯に向き合ってください、ありがとうございます。本当に先生や園の運営に携わってくださっている皆さまには日々感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも、子供たちを親身に見ていただきありがとうございます。成長に伴い対応を変えてくださりとても助かっています。家だけでは変わらないことも、園に行けばできることが増えています。
- 忙しい中、優しく対応して頂き、いつも感謝しています。ありがとうございます。給食、おいしかったです！
- 子供たちの様子をノートでもそうですが、送迎時にも詳しく教えてください、毎日の出来事や成長と一緒に間近に感じられて嬉しいです。色んな遊びや経験を取り入れていただいているように感じてます。異年齢交流も多く遊びや触れ合いについても、子供たちを見ていてちゃんと意味のあるものになっていることが子供の成長から感じられました。
- 先生方が(新しい先生でも)いつも子供たちの名前を呼んで挨拶や声を掛けていただけること嬉しく思います。ほとんどの方が担任でもないのに兄弟の名前まで把握してくれていることに好感を持っています。
- 園の様子が連絡ノートだけでなく、お迎えに行った際どこなことがあったか先生から一声掛けて頂けて嬉しいです。
- いつも保育園に楽しく通わせていただいています。先生達の温かい気遣いに感謝致します。
- 先生たちにはいつも、感謝でしかありません。
- 毎日明るく迎えてくださる先生方や園の雰囲気本当にいいです。ありがとうございます。お迎えの時に、今日のエピソードを話してくれたり、連絡帳で、園での様子や他の子とのかかわりが良くわかります。子どもが毎日楽しそうに通ってくれ、「ここの園に入れてよかった」と心から感謝しています。
- 先生方がいつも笑顔で挨拶してくれて、癒されます。ありがとうございます。
- 毎日楽しく通わせてもらっています。子どもの気持ちに寄り添ってくださり本当に感謝しています。
- クラス担任はもちろんどの先生も、丁寧に子供たちと接してくれているのが伝わってきます。毎日、安心して子供を預けることができます。子供も親も、保育園、先生方が大好きです。これからも宜しくをお願いします。
- いつも丁寧に子供を見ていただき有難うございます。来年度もよろしく願いいたします。
- 小学校入学を見据えてのご指導や活動がありとても有難いです。ホワイトボードでは子供達の様子だけでなく、子供達の成長を感じた等の先生方の思いも読み取れて、子供達の事を考えて頂けてるのだと感じます。
- 1年間本当にありがとうございました。全ての担任の先生がとても温かく、送り迎えの時間に先生方とのお話が楽しみでした。子供の成長と一緒に、そして丁寧に見守ってくださり感謝しかありません。子供の先生方への絶大な信頼がたった一歳の子供の様子を見てとても伝わり、安心して預けることができました。来年度も引き続き宜しくをお願いします。
- 日々の成長ぶりを一緒に喜び、困難な時には寄り添ってくださったこと、本当に感謝しかありません。来年度もよろしく願いいたします。
- 子どもに合わせた声かけ、指導をしてくださっていることが日々伝わります。親としてはつい、色々なことをしっかりできるようになってほしいと焦りがちですが、先生方の姿勢から子どものペースを見守る大切さを学んでいます。いつもありがとうございます。
- 登園登録の2次元コードのカードに目印でマスキングテープ等を貼っている方がいますが、過剰に貼ってあるものがあり、カード同士がひっついたり、収納場所がぐちゃぐちゃになったりして困ることがあります。もう少し控えめな目印の付け方をアナウンスしていただけると嬉しいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。QR コードに関しまして、今後園内で検討し、おたより等でお知らせできるよう対策を講じます。
- 夕方の合同保育園のとき、廊下を走り回っている子どもをよく見ますが、大人の目が届いておらず怪我等心配です。先生方の人数が少ない時間帯とは思いますが、安全対策をお願いしたいです。
→廊下を走っている子につきまして、夕方に限らず、危険性を子どもたちへ伝え、また、職員間でも目が行き届かないということがないように連携に努めます。

- 先生方の子供に対する気持ちが日々とても伝わります。お忙しい中ありがとうございます。ご迷惑ばかりおかけして申し訳ない気持ちがあふれそうになりますが親に対しても真摯に向き合ってください助かっています。人数も多い中一人ひとりに完璧な指導は難しいかと思いますが、まだまだ自らの日々の様子を家で話すのは難しいので園での様子をもう少し教えてくださると助かります。(お昼ご飯、おやつのお食べ具合やお昼寝時の様子など)
→保護者の方々へのお伝え内容を職員間で見直し、改善に努めてまいります。
- このご時世怒らない、優しくという指導が主流になっていますが(モンスターペアレントなどの影響もある)悪いことをしたら『叱る』メリハリのある教育というのも大事なのかなと思います。そうしてほしいと今の指導が良くないというわけではなく先生方にも無理せず自然体に近いかたちで子供達に接してほしいです。(難しいのは重々承知です) そういう親もいることを忘れないください。
→メリハリのある教育につきまして、人を傷つけることや危険なことに関しまして都度個別で伝えたり、全体で伝えたり必要な措置を講じていますが、今後子どもたちの人権が傷つくことなく、より伝わる方法を職員間で話し合いを行っていきます。
- 日々の様子が動画でもたまに見られると良い。
→貴重なご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
- 出欠や遅刻早退など、アプリで連絡できる仕組みを検討していただきたいです。
→日々お忙しい朝の時間に電話でのご連絡ありがとうございます。今後アプリを今以上に活用できるよう検討していきます。
- 土曜保育の入力フォームが数字の部分が入力しにくく使いづらいです。
→ご不便をおかけして申し訳ありません。改善に努めてまいります。
- 家での英語に対する勉強の仕方がわかりません。「家の中の物を出題します」という話だったので色々(壁とか窓等)教えました。当日の質問は「水は何ていう」だったようです。此方の覚えたものを発表であればまだ助かりましたが、先生の意図がわかりません。子供の伝達が下手なのかもわかりませんが、何を教えれば良いのか此方もわかりません。「あなた達は勉強してこない」と言うのであれば、ある程度範囲を絞った学習するものがあつたほうが分かりやすいと思います。
→英語に対する勉強につきまして、保護者の方と一緒に考えていただく内容に関しては職員から直接保護者様へお伝えするよう改善していきます。ご指摘ありがとうございます。
- お迎えの時、床が汚れていたりゴミが落ちていたり濡れていたりする時があり靴下が汚れ不快になることが結構ありました。保育中でとても大変だとは思いますがもう少し綺麗にしておいて頂けると嬉しいです。
→ご指摘ありがとうございます。環境を見直し、また衛生管理のリーダーを設けるなど、園内外の衛生管理に努めてまいります。
- 子どもも安心して毎日通っていることにとっても感謝しています。担任の先生だけでなく、他クラスの先生からも声をかけていただき子どもの様子を知ることができ、うれしく思っています。欲を言えば、行事で「普段の様子」だけではなく、目標に向かってもう少しがんばりどころがあるとうれしく思います。
→貴重なご意見ありがとうございます。行事につきまして見直しを行い、子どもたちの発見やチャレンジ、感動に繋がるよう努めてまいります。
- 短時間で良いが1年に1回くらい担任の先生と保護者で面談の機会があるとよい(送り迎えのタイミングではなかなかゆっくり話せないため)
→面談につきまして、前向きに検討させていただきます。
- 可能であれば、夕方、園でそのまま習い事ができるとよい(平日は習い事へ送ることがなかなか難しいため)
→習い事につきまして、今後検討していきます。
- 子どもが親と離れた時、早く迎えに来て欲しいと寂しく泣いてる時の声掛けで「ママ行っちゃったね～」ママもうすぐ来るよ～」というのを園内で耳にしたのですが、「寂しいねえ」と共感する声かけもしていただけたら、子供を残して働く父母にとっては子供の寂しさが少し紛れるかなと思いました。
→子どもに対する声かけにつきまして、子どもの気持ちを受け入れること、共感することを大切に、職員間で話し合い、声掛けの質を高めていけるよう努めます。
- 子どもが今日の給食美味しかったと言ってレシピを聞きたいときあり、給食さんと話す機会があるとよい
→給食職員も職員室にいる機会を設け話しかけやすい雰囲気作りに努めてまいります。

- 先生が少ないと感じます。子供達から目を離す場面が増えているように感じます。お友達とのトラブルでケガもありましたし、適切なサポートをお願いします。
→ご不安を与えてしまい申し訳ありません。子どもに対する職員の人数は規程通りとなっています。保護者様がご不安なくお子様を預けていただけるよう、保育の質向上に職員一同努めてまいります。
- 職員の皆さんがとても明るく挨拶してくれるのでとても気持ち良く、安心できます。平日、どんな風に過ごしているのか観る機会(参観会)のようなものがあれば良いと思います。
→5月に保育懇談会・参加会をもうけておりますが土曜日の為、今後前向きに検討していきます。
- 感染症の流行時期に、1-2階のクラス交流は避けることも考慮いただけるとういいなと思いました。
→感染症が園内拡大しないよう交流以外にも園内の換気、消毒、手洗いうがいの指導等に努めてまいります。
- 少し先生の入替りが多く感じます。園の方針や雰囲気はとても素敵なので、先生方とも継続的なコミュニケーションが取れると嬉しいです。
→安心してお子様を預けていただき、しっかりとコミュニケーションが取れるよう職員体制の見直しを行っていきます。
- おひさまの森に入ってよかったと日々感じております。ただ、運動会や発表会の写真は各歳まとめでの掲出ではなく、組毎に載せて欲しいです。たくさん写真撮ってくださっているのに、アップされているのが少なくとても残念に感じています。
→行事の写真につきまして、前向きに検討させていただきます。
- 日々感謝でいっぱいですが、時々子どもからA(お子さんの名前)がBにおもちゃ取られちゃって…のように自分ではない事でも気になるようで話があります。我が子がBを押してしまったところを先生が発見し、注意を受けていました。押してしまうのは危険なことなので注意してもらってありがたいですが、日々近づくれているのを嫌がっているところを見かけます。私たち保護者にもくっついてきて離れない時があり、こちらも対応を困っていますが、先生方は私たちが入室したとこに気づいてくださいますが、その子が保護者にくっついてくることはあまり注意してくれません。注意しても名前を呼ぶ程度で離すといったことはほとんどありません。私たちは大人なので対応できますが、子どもは嫌で無理矢理押したりしてしまうかもと心配になります。我が子ももしかしたら、嫌だから押してしまったのかな?とも思いました。忙しい中だとは思いますが、その子の特性であり、先生方も行動は理解されていると思いますので、押したり引っ張ったりと危険な行為になる前に対応していただけるとより一層みんなと活動することが安心できます。私たちにもフォローがなかったのもう先生たちは慣れていらして、子どもたちにもこうなのかな…とそこだけ少し不安に思いました。
→ご不安を与えてしまい申し訳ありません。職員間で体制を見直し対応方法を話し合っていきます。

今後の運営に活かし、より良い園づくりに尽力してまいります。