

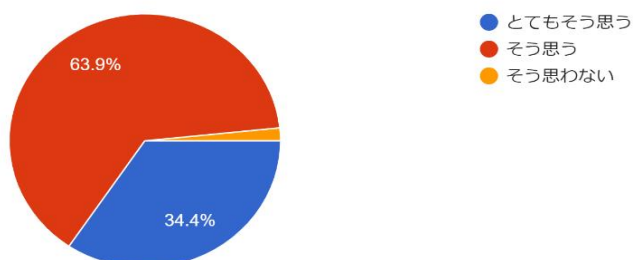
# 八幡おひさまの森こども園 令和5年度 保護者アンケート結果

アンケートのご協力ありがとうございました。

以下の通り結果をお知らせいたします。

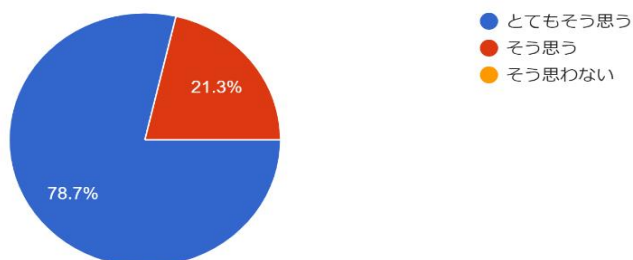
1. 園の保育理念や保育方針は入園オリエンテーション時、日々の中で伝えられていますか。

61件の回答



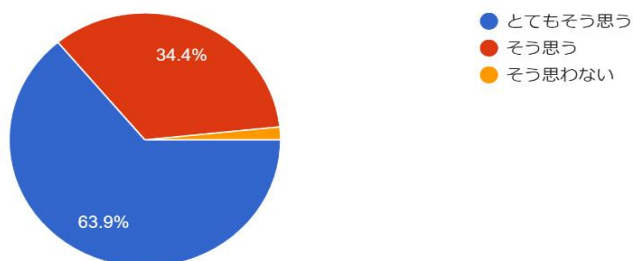
2. 職員の挨拶は日々心地よいと感じられるものですか。

61件の回答



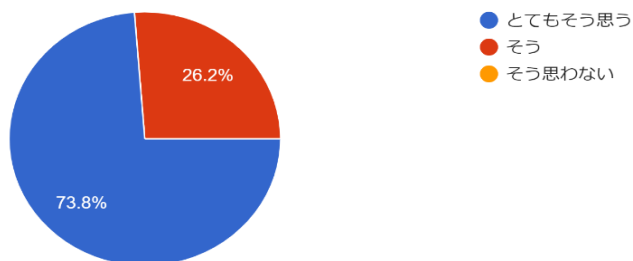
3. 日々の様子を通して子どもの成長は伝わる場面が設けられていますか。

61件の回答



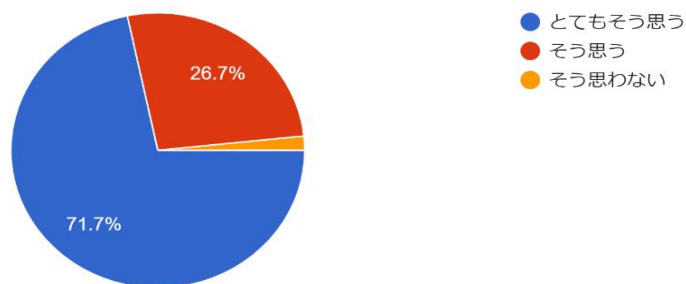
4. 担任職員は子どもを理解し丁寧な声かけをしていますか。

61件の回答



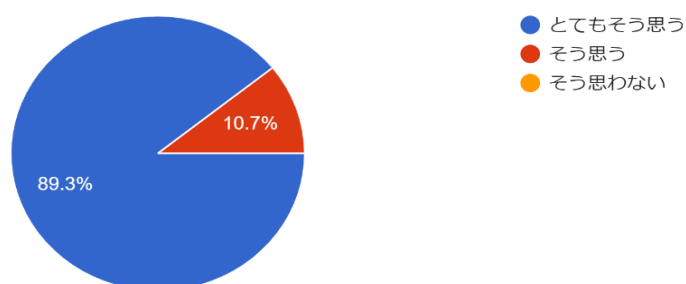
5. 職員は保護者の相談や意見に丁寧に対応していますか。

60 件の回答



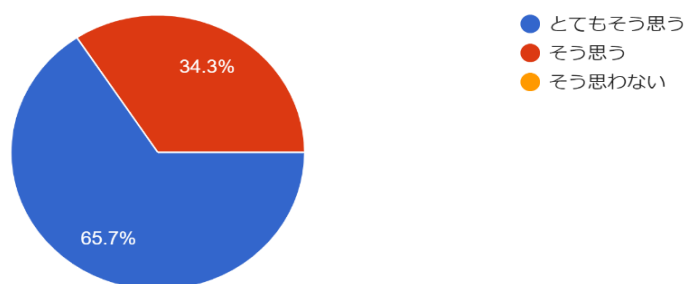
6. 【ことり・うさぎ・くま組のみ】連絡ノート...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

28 件の回答



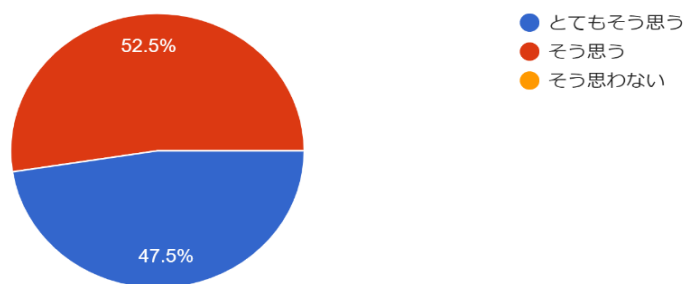
6. 【くぬぎ・けやき・もみのき組のみ】伝達の...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

35 件の回答



7. 日々のお伝えやお便りを通して、年間や日々の...意図についてわかりやすく説明されていますか。

61 件の回答



ご協力ありがとうございました。今後の運営に活かし、より良い園づくりに尽力してまいります。

## <アンケートでいただいたお声と質問の回答>

- いつもありがとうございます。毎日楽しく園での出来事を話してくれます。今後とも宜しくお願い致します。
- いつも子供に対して丁寧な対応をしていただきありがとうございます。御園に通うようになり、我慢ができるようになってきたり、嫌いなものが好きになったり、家だけではできない事をしていただき申し訳ないぐらいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- 先生方からの子供の様子を毎日伺うのが楽しみです。また、子供が園でのことを話せるようになったので、その話している姿からも毎日楽しくすごしているのがよくわかります。ありがとうございます。
- 日々の先生とのやり取りや子どもの様子を通して、先生方が子どもの成長をよく観察しながら見守って、サポートして頂いてることがよく伝わってきます。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- 毎日子どもを優しく見守っていただき、ありがとうございます。担任の先生方は、丁寧で具体的に日々の子どもの様子を教えてくださいるので、とても安心できます。また、他のクラスの先生方や給食の先生方も子どものことを覚えていてくださり、楽しく声をかけて頂けることが嬉しいです。合わせて、欠席や相談の連絡の際、事務の先生がいつも親切に対応下さって、親ともども助かっております。まだ暫くお世話になりますが、今後ともよろしくお願いいたします。
- いつも親子ともにお世話になっております。今後とも、園を通じた子供の成長を楽しみにしています。
- 他の子達よりも納得感を得るのに時間がかかる子ですが、先生方が本人の興味や特性を深く理解して寄り添い、日々辛抱強くご指導いただいていることを心より感謝しております。
- いつもありがとうございます。
- とても感謝しています
- いつもありがとうございます。ノートに書かれてる場面以外のこともお迎えの時に話して下さったりして、よく見てくれているんだと感じます。先生方には感謝しかありません。イヤイヤばかりで大変かと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。安心して通わせられます。
- 今年はお忙しい長く色々な行事があり、良かったです。準備などありがとうございました。
- 毎日、かわばたさんの明るく元気な挨拶にやる気や元気を頂いています。先生方にはいつも丁寧に寄り添って頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- いつもよくみていただきありがとうございます。保育園に行くのが楽しいようです。いろいろな遊びができて、成長を感じます。今後とも宜しくお願いします。
- 感触遊びや、制作など家ではなかなかできないことをたくさん体験させてもらいありがとうございます。保育園のお友達の話をたくさんしてくれるようになり、成長を感じます。今後とも宜しくお願いします。

- いつも美味しい食事を提供していただき感謝しております。  
季節感や四季の行事、お祝い事などは食事を通して子供にしっかり伝わっていると感じます。  
お弁当ランチも大好きなようです。
- いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。
- いつも優しく丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
- シール帳の返却が遅すぎると思います。子供がシールを毎日貼る習慣がついていません。身体測定時に直接シール帳に記入が良いのでは？
  - ➡シール帳の返却遅延に関して、ご心配をおかけして申し訳ありません。  
現状を改善すべく、さまざまな方法を模索中です。  
子どもたちの習慣づけにも配慮しつつ、より良い対策を見つけられるよう取り組んでまいります。
- 兄弟がいる家庭でないのに幼児用玄関を利用する乳児クラスの方をよく目にするのですが乳児が靴を履くのに時間がかかってしまい混雑することがあるので指導をお願いしたいです。
  - ➡乳児クラスの幼児用玄関の混雑に関しまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。  
保護者様全員がスムーズに利用できるよう、ルールの周知徹底に努めます。  
また、遵守されていない場合の対応も強化して参りますので、ご協力をお願いいたします。
- チャレンジ新聞を復活してほしいです。パパママ誕生日のハグフォト撮影も復活して欲しいです。
  - ➡チャレンジ新聞やハグフォト撮影に関する再開のご要望まことにありがとうございます。  
皆様からの思いは大変嬉しく思っておりますが、現時点では再開の予定はございません。  
引き続き、園だより等で子どもたちの頑張りや成長をお伝えしていきます。
- ハグノートをもっと活用してほしいです(欠席連絡など)。  
先生方が毎日やることに追われていて忙しそうだなと思っています。また、配布する書類も多く、忘れてしまうこともあるかと思います。  
こども園だよりなど、全体に配布だけで済むものはアプリなど活用していただき、そこにかけていた時間やお金を、こどもとの過ごし方や先生方自身に使ってください。  
先生方のおかげで毎日元気に過ごせています。ありがとうございます。
  - ➡ハグノートの活用拡大に向けて、具体的な方法を検討しております。  
欠席連絡やおたより配信など、日常的な情報交換をよりスムーズにできるよう、システムの改善に努めます。
- 小学生になるにあたり、集団行動の厳しさをもう少しだけ教えていただければと思います。
  - ➡小学校への進学を控えたお子さまに対し、集団行動の重要性をより一層理解できるよう、具体的な指導方法を検討しております。  
子どもたちが自信をもって次のステップへ進めるよう支援します。
- 昨年担任が全員退職したしまった為、年度末に不安があります。  
今年も担任が半分退職していますが、特に口頭での説明やフォローは受けておらず、掲示のみでした。担任の退職時はもう少し口頭で説明やフォローをして欲しいです。
  - ➡担任の退職によりご心配をおかけして申し訳ありません。  
この機会に、チーム全体でのサポート体制とコミュニケーションの強化に取り組んでおり、より良い環境づくりを目指しています。  
保護者様との緊密な連携を通じ、安心していただけるよう努めてまいります。

- カメラの画質がもう少し良ければいいなと思います。
  - ➡ご指摘のカメラ画質については、現在、スマートフォンの導入を進めておりますが、既存の機材の故障に伴い、即時にすべての更新を完了することが難しい状況です。大切な記録の質向上のため、段階的に改善を進めて参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
- 行事が土曜ばかりで、先生方や土曜勤務の保護者の方にばかり負担がかかる。たまには平日でもよいと思う。
  - ➡行事を土曜日に集中させることで生じる負担について、平日開催の可能性も含めて検討しております。全ての関係者にとって公平で参加しやすいスケジュールを目指し、改善策を講じます。
- 子供の成長や人間関係に関わるような重要な話は、口頭ではなく、ノート連絡や面談をして欲しい。送迎時は本当に時間もなく、ニュアンスも伝わりにくい。年少児以上は特に、保育者と保護者の面談が、年一回程度あって欲しい。
  - ➡子どもの成長や人間関係に関わる重要な話題については、保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。今後必要に応じて面談やその他の適切な方法で、保護者様と深い理解を共有できるように努めます。
- コロナや色々な事情で出来ない事が多かったと思いますが、もみのきさんとしてももう少し難しい作品など、流石もみのきさんと思うような作品や事が出来たらしく良かったと思います。先生方の色んな配慮が有り難かったです。ありがとうございました。
  - ➡過去に制限された状況の中でも、ご期待に応える活動を心がけました。今後も、もみのきさんらしい質の高い創作活動を提供できるよう、職員一同、創意工夫を重ねて参ります。
- いつもお世話になっています。卒園した兄弟の制服をお譲りする会などでできればいいなと思ってます。(先生方のお手間をとらせず、有志の保護者で、公平に運営)過去に「あと一年だけ大きいサイズ買うのか…」と思った時に私も他の保護者さんから譲っていただいたりして助かったので、来年卒園のタイミングまでにその流れが構築できたらいいのになと思ってます。
  - ➡卒園生の制服をお譲りする会の開催について、有志の保護者様と協力し、公平かつ円滑な運営ができる体制を検討しております。環境にも配慮した持続可能な取り組みを目指します。
- できれば、園でそのまま習いごとができるとうい・遊びの中で、ひらがななどを学べる機会があるとよい
  - ➡園内での習い事や、遊びを通じたひらがな学習の機会拡大に向けて、実現可能なプログラムの検討を進めております。お子さまの興味を引き出し、学びの機会を増やすことを目指します。
- 園児ひとりひとりの対応が雑であると感じることがあります。また、ことり組は入園してから全てのことが初めてになるのですが、何に対しても説明が足りないと感じました。
  - ➡園児一人ひとりへの丁寧な対応を心がけ、ことり組を含め、全クラスでの説明不足を改善していきます。保護者様とのコミュニケーションを強化し、安心してご利用いただける環境を整えます。