

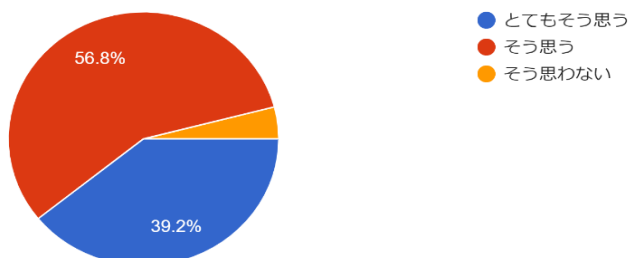
# 沓谷おひさまの森こども園 令和5年度 保護者アンケート結果

アンケートのご協力ありがとうございました。

以下の通り結果をお知らせいたします。

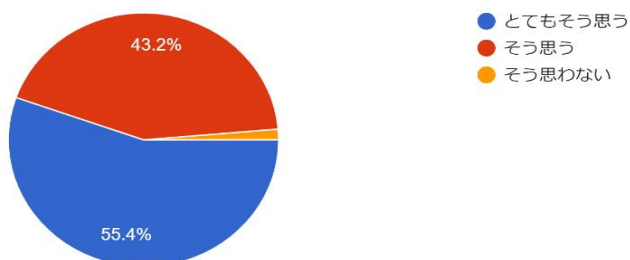
1. 園の保育理念や保育方針は入園オリエンテーション時、日々の中で伝えられていますか。

74 件の回答



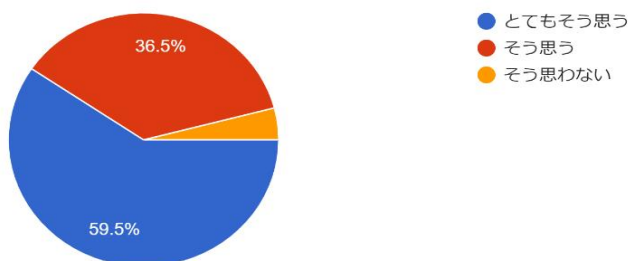
2. 職員の挨拶は日々心地よいと感じられるものですか。

74 件の回答



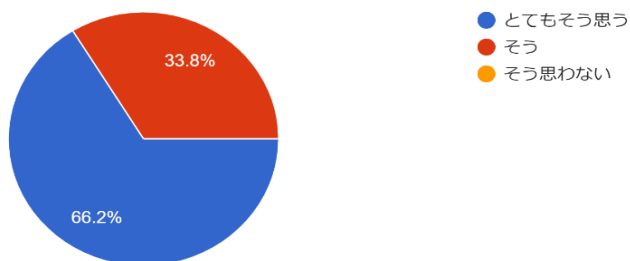
3. 日々の様子を通して子どもの成長は伝わる場面が設けられていますか。

74 件の回答



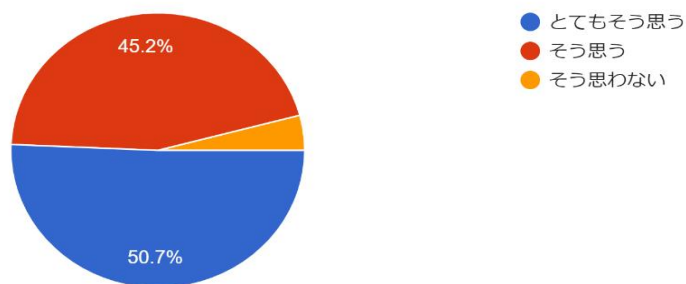
4. 担任職員は子どもを理解し丁寧な声かけをしていますか。

74 件の回答



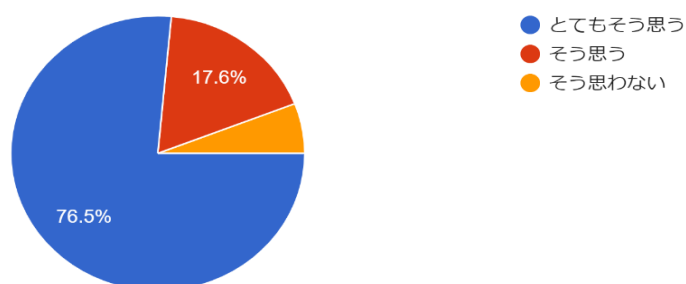
5. 職員は保護者の相談や意見に丁寧に対応していますか。

73 件の回答



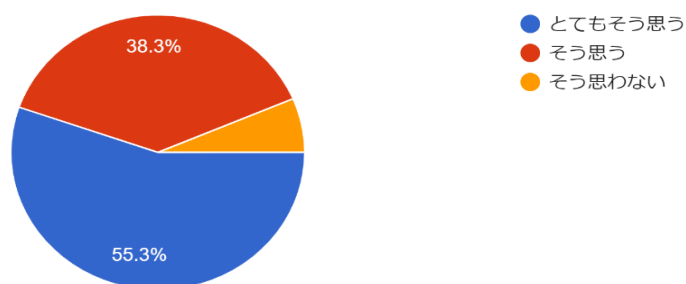
6. 【ことり・うさぎ・くま組のみ】連絡ノート...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

34 件の回答



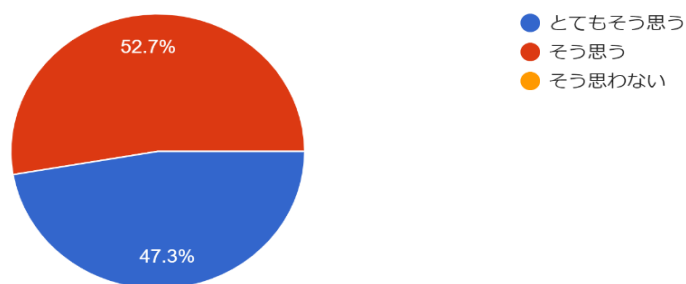
6. 【くぬぎ・とちのき・もみのき組のみ】伝達...今日の様子が伝わりやすいものになっていますか。

47 件の回答



7. 日々のお伝えやお便りを通して、年間や日々の...意図についてわかりやすく説明されていますか。

74 件の回答



ご協力ありがとうございました。今後の運営に活かし、より良い園づくりに尽力してまいります。

## <アンケートでいただいたお声と質問の回答>

- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。  
家で甘えられない分、保育園で甘えさせていただきありがとうございます。
- 毎日、親への気遣いや子供への対応をありがとうございます。  
残りの時間は少ないですが、最後までどうぞ宜しくお願い致します。
- いつも子どもや保護者に丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。  
安心して預けることができます。  
日々大変かと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。
- 子どもが保育園で安心してのびのび育っているのを見てこの保育園を選んでよかったなと思っています。
- 色々な体験を保育園で出来ているので、本人もとても楽しそうです。  
いつもありがとうございます。
- 先生たちがみんな子供にも親にも優しく、子供をちゃんと見てくれているのが分かるので、安心して子どもを預けられます。いつもありがとうございます。
- いつも先生方にお世話になっていて感謝です！  
先生達もお忙しいと思いますが、子供達が喜ぶことを考え、行って下さってありがたいの一言です！  
娘はくま組さんですが、ゆうと先生も、あいか先生も、まほ先生も りん先生も親子共々大好きです！！
- こどもは、担任の先生が大好きで、毎日楽しく通っています。ありがとうございます。
- いつも明るく笑顔で挨拶していただき、気持ちがいいです。大変満足しています。
- いつも子どものことを気にかけて、丁寧に対応してくださり感謝しております。  
ありがとうございます。
- いつもお迎え時丁寧にその日の様子を伝えていただき、成長を共有していただけるのがとても嬉しいです。  
また、怪我等があった場合もきちんと説明していただけるので安心です。
- 朝や帰りに子供が痙攣を起こしたりした場合に人員が少なくお忙しい時間帯であっても子供に寄り添った対応をしていただきありがとうございます。  
帰りがけの時など申し訳ないです。親の気持ちも汲み取っていただき、親子でお世話になっています。  
あと毎日写真で子供たちの様子が見られるのが楽しみです。
- いつも丁寧に、やさしく保育していただきありがとうございます。  
個別の問い合わせにも丁寧に対応してくださって、助かっています。
- 連絡ノートの書き出しがかぶっていたりする。先生によってテンションの差がある。
- 降園の際子供の様子を伝えてほしい
- いつも子供にも親にも温かい対応、保育を本当にありがとうございます。安心して預けられています。  
たまに。。。挨拶が気になる先生がいます…(ことりの先生方ではありません👉)  
どのクラスの先生も感じのいい方ばかりなので、目立ってしまうのかもしれませんが、そこだけ少し気になる時があります。  
今後ともよろしくお願いいたします。

- 時々こどもに対しての声掛けが気になる保育者がいます
- 園での様子がいまいち分かりにくいので、お忙しいとは思いますが、お迎えの際に少しでもお話しがあると嬉しいです。
  - ➡お伝えしたり伺いながら、ご家庭と繋がる育ちのサポートができるよう努めてまいります。
- うさぎぐみの先生が廊下にある園児のたなの引き出しを足で閉めているのを見ました。一番下の引き出しで面倒だと思ふ気持ちもわからないではないですが、先生がそういうことをしているのを園児が見たらマネをしたりするのではないのでしょうか。いつもそくだとは思いたくはないですが…。
  - ➡再度、職員間で話し合い、一つ一つ丁寧に見直していきます。
- 家庭での保育で気になる点が園での様子で見られた時、改善策や原因の追求など共有いただきたいです。
  - ➡育ちの根拠をもってお伝えし、一緒に考えてサポートさせて頂けるようにお話させていただきます。
- オムツがときどき後ろと前が逆になってたりする。寒い日なのに着替えが薄いものしかなかったせいか袖が短いものを着せられていた。着替えが厚手のものを用意していなかったのも悪かったが、園から厚手の服を貸し出して欲しかった。
  - ➡状況に応じて丁寧にご対応できるよう、職員一同努めてまいります。
- ご年配の先生による、偏った考え方接し方が度々みられます。改善を求めます。
  - ➡考え方や捉え方、目線をしっかりそろえてサポートできるように、話し合いの場をもってすり合わせていきたいと思ひます。
- 挨拶について、以前は通りすぎる先生皆が笑顔で「おはようございます」「おかえりなさい」と声を掛けてくださっていましたが、最近保護者の横を何も言わず素通りするばかりか、挨拶しても意図的か聞こえないのかお返事をしてもらえないことも多々あり悲しい気持ちになります。いつもにこにご話しかけてくれて、遠くから子供の名前を呼んで挨拶してくれて、本当に素敵な先生も勿論いらっしゃるのですが、そういった先生との差が残念に思ひます。
  - ➡毎日の挨拶を通して、きっかけになれる挨拶を提供できるよう、職員一同努めてまいります。

- 毎日、子どもが登園を嫌がることもなく楽しく通わせていただきありがたく思っています。  
(要望)
  - ・希望制でもいいので通常の保育を参観する機会、個人面談の機会がほしい。  
写真以外で園でのわが子の様子、集団の中での育ちがわからない
  - ・八つ切、四つ切の画用紙にクレパスや絵の具で自由画やテーマのある絵を描くということを十分に取り入れてほしい
  - ・夏のプールが週1回だが、記録的な暑さの中で発散する場の少ない子ども達にとって少ないと思う
  - ・園庭、室内の環境に工夫や変化がないように感じる。  
また皆で先生の話聞いて始まる一斉の活動が多くはないか？  
毎日関わりたいヒト、モノ、コトを子ども自身が選択し、今日も明日もやりたい！と繰り返したり積み重ねたりする中で自分達で生活や遊びを作り上げていく経験をしてほしいと思う
  - ・(かなり前に意見箱にも入れたが)掘り起こし等、砂場の毎日の衛生管理をしているのが気になる。  
また、運動会、発表会等アンケートを取りっぱなしで公表がないのが誠実でないと感じる  
普段、先生方とコミュニケーションがほとんど取れないので、このような機会にばかりたくさんすみません。今後ともよろしく願います。

➡参観、個人面談の機会につきまして、今後検討させていただきます。  
保育の内容につきまして、クラス毎に育ちにあった保育が提供できるよう、ミーティングや日々の振り返りで保育の質の向上をしていけるよう努めてまいります。  
砂場の管理につきまして、衛生管理を徹底し安全に使用できる環境を整えてまいります。  
行事のアンケートにつきましては、今後の行事をよりよくするためにご意見をいただきたいのものとありまして、公表は考えておりません。

- いつも丁寧な保育をありがとうございます。  
さおり先生やりな先生の子どもへの寄り添いの姿勢がとても素敵でいつも感謝しております。  
ただ、一部の保育士さんの対応は冷たく感じる場合があります。  
送迎時、親には挨拶があるが子どもはスルーということもあり気になっています。  
また子どもの気持ちに寄り添わず、子どもの言葉に対して「それは違うよ」と否定し、大人の正論を伝えている場面もありました。  
確かに正しいことを仰っているのだと思いますが、子どもには子どもの気持ちがあり、それをひとまず受け止めてもらいたいと感じました。  
また、お迎えに行くと子どもが何かに熱中している状態で、タイミングを見計らって声をかけてくれる方もいれば、すぐさま「お迎えきたよ、はい帰ってー」と子どもを急かす方もいます。  
速やかな帰宅が大切なのは分かりますが日中親のいない場面でも早く早くといつも急かされているのかなあと感じてしまいました。  
その他、ある保育士さんが子どもに対して激しく叱責するのを見かけたことがあり心が痛みました。  
大勢のお友達の前で声を荒げて1人の子を注意するのは控えていただきたいです。  
よろしく願います。

➡お子様の最善の利益を守るために、向き合う姿勢をそろえて安心して頂けていただける環境作りに努めてまいります。

- 朝や帰りなど、子どもの名前を呼びながら声をかけてくださる先生が多く、子どもも恥ずかしさもありながら嬉しそうにしています。  
昨年度はコロナもあり懇談会ではなく面談がありました。  
なかなか送り迎えの時間ではお話できないこともあるので、先生方の負担が増えてしまうかと思いましたが、個人面談の時間を設けていただけたらありがたいなと思います。  
今年度も1年間ありがとうございました。また来年度もよろしく願います。

➡今後、検討させていただきます。